

SA  
D  
N  
O  
S  
N

**BALANÇO SOCIAL**  
**O DESAFIO DA TRANSPARÊNCIA**

Uma publicação do Ibase  
Rio de Janeiro, agosto de 2008

**iBase** etinho

# BALANÇO SOCIAL DEZ ANOS O DESAFIO DA TRANSPARÊNCIA

Uma publicação do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase)

## DIRETORIA EXECUTIVA

Cândido Grzybowski  
Dulce Pandolfi  
Francisco Menezes  
João Sucupira

### TEXTOS

Ciro Torres  
Cláudia Mansur

## EQUIPE RESPONSÁVEL

Ciro Torres (*coordenação*)  
Cláudia Mansur (*pesquisadora*)  
Ana Xavier (*secretaria*)  
Sheila Oliveira (*apoio*)

### EDIÇÃO

Jamile Chequer

### REVISÃO

Ana Bittencourt

### PRODUÇÃO

Geni Macedo

### PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Dotzdesign

### TIRAGEM

1.000 exemplares

Distribuição dirigida. Pedidos de exemplares:

### Ibase

Av. Rio Branco, nº 124, 8º andar  
Centro - Rio de Janeiro  
CEP 20040-916  
Telefone: (21) 2178-9400

Esta publicação está disponível em:

<[www.ibase.br](http://www.ibase.br)>

<[www.balancosocial.org.br](http://www.balancosocial.org.br)>

Os textos desta publicação podem ser reproduzidos desde que citada a fonte e informado ao Ibase.

---

B144

Balanço social, dez anos : o desafio da transparência / [texto: *Ciro Torres, Cláudia Mansur*]. - Rio de Janeiro : IBASE, 2008.

ISBN 978-85-89447-17-1

1. Responsabilidade social da empresa - Brasil. 2. Contabilidade social - Brasil. I. Torres, *Ciro*. II. Mansur, *Cláudia*. III. Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas.

08-2768.

04.07.08 08.07.08

CDD: 658.408  
CDU: 65.012.28

007529

---

# Sumário

Apresentação	6
Balço social, uma experiência exitosa	8
Empresas: o imperativo da responsabilidade	10
Capítulo 1 – A história do balanço social	14
Capítulo 2 – A consolidação do modelo	22
Capítulo 3 – Análise dos balanços	30
Capítulo 4 – O selo	58
Conclusões	66
Anexos	72

*“Realizar o  
Balanço Social  
significa  
uma grande  
contribuição  
para consolidação  
de uma sociedade  
verdadeiramente  
democrática”*

**Betinho**

*Dedicamos este livro ao incansável  
guerreiro Herbet de Souza (Betinho),  
responsável inicial por tudo isso...*

*Dedicamos, também, aos homens e às  
mulheres que trabalham de maneira  
ética e responsável - em empresas,  
organizações sociais ou governos  
- para tornar este mundo mais justo,  
humano e sustentável.*